



**SOLICITUDES VARIAS - ESTUDIANTES  
PARA NO APLICAR LA PÉRDIDA DE LA  
GRATUIDAD  
(Parcial / Temporal o Definitiva)  
Y  
REBAJA EN EL VALOR DE LA MATRÍCULA, ARANCEL  
Y/O DERECHO**

Dirigido a los estudiantes que por diferente situación han perdido la gratuidad de forma parcial y temporal o total y cuenten con los justificativos del caso para recuperar la gratuidad o aplicar una rebaja en la matrícula.

**Versión: 001**  
**Fecha: 10/11/2021**  
**Causas del Cambio: N/A**



## CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN .....	3
1.1.	Objetivo .....	3
1.2.	Requerimientos .....	3
2.	MÓDULO PARA INGRESO A SOLICITUDES VARIAS.....	3
2.1.	Pasos que deberán seguir para realizar la solicitud de no aplicar la pérdida de la gratuidad. ...	3



## 1. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Objetivo

Dar a conocer a los estudiantes de la Universidad de Guayaquil, los pasos a seguir para que generen una solicitud a través del Sistema Integrado de la Universidad de Guayaquil (SIUG), con la finalidad de que la Facultad analice y considere las justificaciones expuestas, de tal manera que, no se aplique la pérdida de la gratuidad parcial y temporal o definitiva.

### 1.2. Requerimientos

- ✓ Acceso a un computador con internet.
- ✓ Tener registrada una carrera.
- ✓ Tener todos los datos personales registrados y actualizados en el SIUG.

## 2. MÓDULO PARA INGRESO A SOLICITUDES VARIAS

### 2.1. Pasos que deberán seguir para realizar la solicitud de no aplicar la pérdida de la gratuidad o rebaja en el valor de la matrícula.

- Ingreso al SIUG (<http://servicioenlinea.ug.edu.ec/>), con su usuario y contraseña.

- Seleccionar la opción Académico -- Estudiante.





UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
COORDINACIÓN DE FORMACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL

- Seleccionar la opción “SOLICITUDES ACADÉMICAS”.



- Seleccionar la opción “GRATUIDAD”.



- En la pestaña **Carrera**, se deberá seleccionar la **CARRERA** que tiene asignada para que pueda matricularse, seguido del **PERIODO VIGENTE** para la matriculación y el **PROCESO** que podría ser “SOLICITUD PARA JUSTIFICAR LA PÉRDIDA DE LA GRATUIDAD” o “REBAJA DEL 25% DEL VALOR DE LA MATRÍCULA”

The 'Carrera' tab is active. It shows three dropdown menus: 'CARRERA' (Seleccionar), 'PERIODO' (2021 - 2022 C1), and 'PROCESO' (Selecione). A 'Inicio' button is at the bottom right. A 'Seguimiento' button is visible in the top right corner of the page.



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
COORDINACIÓN DE FORMACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL

- Una vez seleccionada la carrera, el período y uno de los procesos, se deberá dar clic en el botón “Inicio”.

Seguimiento

CARRERA: Seleccione

PERIODO: 2021 - 2022 C1

PROCESO: Seleccione

- Seleccione
- REBAJA DEL 20% DEL VALOR DE LA MATRICULA
- SOLICITUD PARA JUSTIFICAR LA PERDIDA DE GRATUIDAD

- En la pestaña **Validaciones**, se presentará si el estudiante cumple con todos los criterios, el aplicativo le permitirá generar la solicitud y dar clic en el botón “Continuar”.

REBAJA DEL 25% DEL VALOR DE LA MATRICULA

Carrera Validaciones Registro y Evidencia

VALIDADO	DESCRIPCION
✓	Calendario Habilitado

Anterior Continuar

SOLICITUD PARA JUSTIFICAR LA PERDIDA DE GRATUIDAD

Carrera Validaciones Registro y Evidencia

VALIDADO	DESCRIPCION
✓	Calendario Habilitado

Anterior Continuar

Los **criterios** que se **validan** al estudiante que realiza la solicitud son:

Que cuente con una matrícula en el periodo académico anterior.

Que no cuente con un impedimento de 2da matrícula o de 3era matrícula reprobada.

Que tenga una carrera activa.

Que no mantenga la gratuidad.

En el caso de que no cumpla con alguno de los criterios establecidos, el sistema no le permitirá realizar la solicitud.



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
COORDINACIÓN DE FORMACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL

SOLICITUD PARA JUSTIFICAR LA PERDIDA DE GRATUIDAD Seguimiento

Carrera Validaciones Registro y Evidencia

VALIDADO	DESCRIPCIÓN
✘	Usted ya tiene habilitada la gratuidad.
✔	Calendario Habilitado

Anterior Continuar

**Mensaje**  
No ha cumplido con todas las validaciones.

**Mensaje**  
Estimado Estudiante, usted NO cuenta con un registro de matriculación habilitado en el periodo anterior, por lo cual no aplica el proceso. Para mayor información, acerqueee a su Unidad Académica :  
OK

- En caso de no existir ningún impedimento, se deberá realizar lo siguiente en la pestaña de Registro y Evidencia dependiendo del proceso seleccionado:

**1. REBAJA DEL 25% DEL VALOR DE LA MATRÍCULA**

Deberá indicar en el cuadro de observaciones uno de los motivos por el cual realiza la solicitud para rebaja del 25 %, los cuales son:

- a) Pérdida de empleo.
- b) Disminución de sus ingresos.

Extendiéndose en ambos casos a sus parientes dentro del cuarto grado de consanguinidad (\*), si fueren dependientes en la manutención de los estudiantes.

Además, será obligatorio adjuntar en un solo archivo pdf. (1MB\*\*) las evidencias que sustenten el motivo de su solicitud, como se indica a continuación:

- a) Pérdida de empleo
  - Acta de finiquito o carta de despido justificada o carta de despido intempestivo del estudiante.
  - Acta de finiquito o carta de despido justificada o carta de despido intempestivo del pariente, además copia de la cédula del estudiante y del pariente.
- b) Disminución de sus ingresos
  - Rol de pago de los meses en que se evidencie la disminución del sueldo o certificado cambio o disminución del sueldo del estudiante.
  - Rol de pago de los meses en que se evidencie la disminución del sueldo o certificado del cambio o disminución del sueldo del pariente, además de la copia de la cédula del estudiante y del pariente.



## 2. SOLICITUD PARA JUSTIFICAR LA PÉRDIDA DE LA GRATUIDAD

Deberá indicar en el cuadro de observaciones uno de los motivos por el cual realiza la solicitud para la no aplicación de la pérdida parcial y temporal, o definitiva de la gratuidad, los cuales son:

- Inaccesibilidad a recursos tecnológicos o de conectividad.**
- Salud.**
- Pertenecer a grupos vulnerables o de atención prioritaria.**

Extendiéndose en estos dos últimos casos (b y c) a sus parientes hasta el cuarto grado de consanguinidad (\*) y primero de afinidad (\*\*).

Además, será obligatorio adjuntar en un solo archivo pdf. (1MB\*\*\*) las evidencias que sustenten el motivo de su solicitud, como se indica a continuación:

### a) Inaccesibilidad a recursos tecnológicos o de conectividad

- Planillas de internet no canceladas de los últimos meses del estudiante.
- Reporte de mantenimiento por interferencia en el servicio de internet en donde se evidencien los datos del estudiante.
- Fotos del dispositivo tecnológico en reparación o dañado con factura del mantenimiento o de compra a nombre del estudiante.

### b) Salud

- Certificado médico, exámenes realizados y diagnóstico del estudiante.
- Certificado médico, exámenes realizados y diagnóstico del pariente, además cédula del estudiante y del pariente.

### c) Pertenecer a grupos vulnerables o de atención prioritaria

- Certificado médico del estudiante en donde se certifica ser de grupo vulnerable o de atención prioritaria. Exámenes y diagnóstico médico.
- Certificado médico del pariente donde se certifica ser de grupo vulnerable o de atención prioritaria. Exámenes y diagnóstico médico, además cédula del estudiante y del pariente.

#### (\*) Grados de Consanguinidad

**Primer grado:** Los padres son la primera línea directa de consanguinidad. Le siguen los hijos, si es que alguno de los padres tiene otro hijo con otra persona, alterando la línea directa. Si están en matrimonio sería el cónyuge que entra en esta clasificación. Los suegros de ambos, es decir, del esposo o esposa. Las parejas legales de los hijos, es decir, los yernos o nueras.

**Segundo grado:** Aquí entra la etapa de los abuelos. Le siguen los hermanos que como ya se mencionó anteriormente si son de diferentes padres o madres se alteraría, pero igual queda en segundo grado. De los nietos dependiendo si algunos de los abuelos tuvieron otros hijos. De los hermanos de la persona con la que se casó, es decir, los cuñados o cuñadas.

**Tercer grado:** Si usted es el hijo y sus padres tienen hermanos entonces entraría en tercer grado los tíos o las tías. Y si es en caso de los tíos con respecto a los hijos de sus hermanos, entonces serían los sobrinos. Los bisabuelos, es decir, los padres de sus abuelos. También los bisnietos, los hijos de sus nietos.

**Cuarto grado:** Los primos. Los hijos de sus tíos o tías y los tíos abuelos, que son los hermanos de sus abuelos.

#### (\*\*) Grados de Afinidad

**Primer grado:** Los padres de la persona con la cual usted se casó y los hijos de su esposo o esposa.

(\*\*\*) Para que puedas cargar el documento en pdf con el peso necesario, se sugiere usar la aplicación **ILOVEPDF**, que permite comprimir archivos. Link: <https://www.ilovepdf.com/es>



UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL  
VICERRECTORADO ACADÉMICO  
COORDINACIÓN DE FORMACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL

SOLICITUD PARA JUSTIFICAR LA PERDIDA DE GRATUIDAD Seguimiento

Carrera Validaciones Registro y Evidencia

EVIDENCIAS POR SALUD.pdf

Debe adjuntar evidencia que justifique su solicitud Adjuntar Evidencia Eliminar

Observación:\* 1000

Salud  
Mi padre se contagió por covid y se encuentra en UCI, por lo cual adjunto, certificado médico, exámenes médicos como radiografías, pruebas de laboratorio y diagnóstico médico en donde se evidencia que aún se encuentra con covid y debe permanecer en recuperación en la Clínica Alóvar. Además, cédula de identidad mía y de mi padre.

Anterior Finalizar

- Finalizada la solicitud, le presentará un mensaje que indica que se ha registrado correctamente.

SOLICITUD PA Seguimiento

CARRERA: INGENIERIA  
PERIODO: 2021-2022  
PROCESO: SOLICITUD

**CORRECTO!**  
Se registro correctamente la solicitud.

OK

- El estudiante podrá aplicar a ambas solicitudes, por lo que deberá realizar la primera solicitud, cerrar sesión e ingresar nuevamente y realizar la segunda solicitud.
- Para conocer el estado de la o las solicitudes podrás hacer clic en el botón **Seguimientos** y se mostrará la siguiente ventana.

**SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES** X

Nº SOLICITUD	PERIODO LECTIVO	CÉDULA	ESTUDIANTE	CARRERA	ESTADO
23	2020 - 2021 T12	0929678605	ESPINOZA HERNANDEZ MARIA FERNANDA	OBSTETRICIA - SEMESTRAL	INGRESADOS
24	2020 - 2021 T12	0929678605	ESPINOZA HERNANDEZ MARIA FERNANDA	OBSTETRICIA - SEMESTRAL	INGRESADOS

  

Nº	ESTADO	OBSERVACIÓN	FECHA DEL TRÁMITE	TOTAL DE DÍAS
1	INGRESADOS	INGRESO DE SOLICITUD	06/05/2021 19:42:07	0

Cerrar





**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**  
**VICERRECTORADO ACADÉMICO**  
**COORDINACIÓN DE FORMACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL**

- Una vez completado el proceso, llegará un mensaje de confirmación al correo electrónico del solicitante sobre la aprobación o no de la solicitud. Ninguna solicitud será receptada en físico o por correo electrónico.
- No podrás realizar solicitudes fuera de los tiempos establecidos.
- Si la documentación cargada no valida la casuística, la Secretaría y/o el Subdecano no darán favorable a su solicitud, caso contrario, su solicitud procederá y se aplicará el descuento o la no aplicación de la pérdida de la gratuidad en el momento de la matriculación del periodo vigente.

**SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES**



N° SOLICITUD	PERIODO LECTIVO	CÉDULA	ESTUDIANTE	CARRERA	ESTADO	TIPO	ACCIÓN
127	2021 - 2022 PC			QUIMICA Y FARMACIA (SEMESTRAL)	RECHAZADA	REBAJA DEL 25%	<a href="#">Eliminar</a>

  

N°	ESTADO	OBSERVACIÓN	FECHA DEL TRÁMITE	TOTAL DE DÍAS
1	INGRESADO	INGRESO DE SOLICITUD	10/05/2021 00:50:43	0
2	RECHAZADA	RECHAZADA POR SECRETARIA De acuerdo con el instructivo la documentacion se encuentra incompleta	14/05/2021 14:35:53	5

<b>Elaborado por:</b>	Ing. Diana Cárdenas, MSc. Jefa de Registros Académico
<b>Revisado por:</b>	Mgs. Shirley Huerta Coordinadora de Formación Académica y Profesional